

SOSIAALIOHJAAJAN TEHTÄVÄNKUVA:

Kelpoisuusehdot:

Soveltuva korkeakoulututkinto

Sosiaalipalveluiden asiantuntija (ESCO –luokitus)

Työpaikka:

Asiakastyö, toimistotyö, liikkuvatyö, hybridityön mahdollisuus

Tehtävän kuvaus:

Sosiaaliohjaaja toimii matalankynnyksen monialaisen palvelupisteen vastuutyöntekijänä. Kohderyhmänä ovat erityisesti monialaisen yhteispalvelun tarpeessa olevat nuoret sekä muut alle 30-vuotiaat. Sosiaaliohjaaja tarjoaa tietoa, palveluohjausta ja neuvontaa kohderyhmälle.

Työ on yksilöllistä ja asiakaslähtöistä, jota voidaan toteuttaa myös ryhmämuotoisesti. Sosiaaliohjaaja ohjaa, tukee ja motivoi nuorta löytämään palvelutarpeensa mukaisia ratkaisuja yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Työn tavoitteena on tukea nuoren siirtymistä työhön, koulutukseen tai muuhun toimintaan sekä edistää nuoren osallisuutta, toimintakykyä sekä elämänhallintaa yhdessä monialaisen verkoston kanssa. Työntekijä vahvistaa toiminnallista yhteistyötä muun muassa kunnan, työllisyysalueen, hyvinvointialueen, oppilaitosten, yksityisen ja kolmannen sektorin kanssa.

Työ edellyttää hyviä vuorovaikutus- ja verkostoitumistaitoja. Työhön sisältyy ohjaamotoiminnasta viestimistä ja markkinointia kohderyhmälle sekä yhteistyötahoille. Sosiaaliohjaajan tarkoituksena on tarjota yksilöiden ja yhteisöjen neuvontaa, ohjausta ja tukea palvelujen käytössä sekä yhteistyötä eri tukimuotojen yhteensovittamisessa. Tavoitteena on yksilöiden osallisuuden edistäminen vahvistamalla elämänhallintaa ja toimintakykyä. Tavoitteena on myös ohjaamotoiminnan moniammatillisuuden lisääminen sekä sosiaali- ja terveystieteiden sekä koulutuspalveluiden integraation vahvistaminen.

Työ on jalkautuvaa esimerkiksi erilaisiin nuorten tapahtumiin, kohtaamispaikoille, nuorisotiloille ja oppilaitoksiin. Työtä tehdään satunnaisesti myös virka-ajan ulkopuolella. Työssä edellytetään kehittävää työtettä ja nuoriin liittyvien ilmiöiden tunnistamista. Työhön sisältyy oman työn ja yksikön palvelujen suunnittelua ja kehittämistä asiakastyöstä saadun kokemuksen ja palautteen perusteella. Työ sisältää myös erilaisten raporttien ja selvitysten valmistelua sekä ajantasaista lakituntemusta.

Keskeiset tehtäväalueet:

1. Tieto-, neuvonta- ja palveluohjaus 60%

Henkilöasiakkaiden palveluohjaus, neuvonta sekä tuki. Nuorten kohtaaminen monialaisessa palvelupisteessä niin kasvotusten kuin eri digitaalisia alustoja hyödyntäen. Työ sisältää myös henkilöasiakkaiden ohjaamista ryhmämuotoisesti. Vastuu ryhmätapaamisen sisällön suunnittelusta ja toteutuksesta tarvittaessa muista ohjaamotyöntekijöitä hyödyntäen.

2. Yhteistyö kumppanuusverkostoissa 20%

- Pirkanmaan hyvinvointialue sekä Tampereen seudun työllisyysalue
- Oppilaitokset, yksityinen ja kolmassektori
- Kunnan eri toimialat
- Seudun yhteistyöryhmät
- Sekä muut nuoren palvelutarvetta tukevat verkostot

3. Viestintä, markkinointi ja raportointi 20%

Markkinointi, mainonta, sisällöntuottaminen ja tiedotus. Jaettavien esitteiden, esitysten, mainosten ja muiden julkaisujen tekeminen sekä niiden levittäminen eri julkaisualustoille sekä yhteistyökumppaneille. Ohjaamopisteen tapahtumien järjestäminen ja organisointi sekä osallistuminen muihin kunnan järjestämiin nuorten tapahtumiin. Työn sisältyy itsearviointi, tulosten kirjaaminen ja niiden raportointi työnantajan ja valtakunnallisten ohjeiden mukaisesti.

Työssä edellytetään kehittävää työtettä ja siihen sisältyy oman työn ja yksikön palvelujen suunnittelua ja kehittämistä asiakastyöstä saadun kokemuksen ja palautteen perusteella.

Lisäksi työhön sisältyy muita esimiehen määräämiä työtehtäviä.